REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

PREMS 2020 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Povzetek rezultatov za: **VASACOR D.O.O., SPEC. KARDIOLOŠKA AMB. - LOKACIJA ZDRAVILIŠČE TOPOLŠICA (Amb. Kardio.)**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 1. do 30. junija 2020 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **8.255** pacientov iz **171** specialističnih ambulant in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. nevrologija in nevrokirurgija, kardiologija, oftalmologija, ginekologija in porodništvo ter ortopedija). V zgoraj navedeni ambulanti je vprašalnik ustrezno izpolnilo **15** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani Moja izkušnja, naše zdravstvo, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:
● Vrednost ambulante; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; ▮ Povprečje Slovenije; ▭ Razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za specialistično ambulanto, povprečje za njeno zdravstveno dejavnost (tj. kardiologija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ambulant), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

		Ambulanta		Dejavnost		Slovenija	
Št.	Kazalnik	%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	100,0	14	96,4	1.474	96,8	7.334
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	93,3	15	76,7	1.562	80,1	7.874
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	100,0	15	95,8	1.611	94,5	8.135
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	100,0	15	91,0	1.615	90,0	8.219
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	100,0	15	97,0	1.611	96,3	8.213
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	93,3	15	90,6	1.577	90,4	7.988
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	100,0	15	95,2	1.614	94,2	8.199
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	100,0	14	90,0	1.517	89,1	7.685
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	100,0	11	83,9	1.189	84,4	6.030
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	100,0	12	82,5	1.139	82,9	5.841
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	100,0	12	86,8	1.087	87,2	5.213
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	100,0	10	84,0	1.039	83,6	4.963
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	80,0	10	77,2	947	77,2	4.668
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	/	8	76,2	925	75,0	4.459
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	100,0	15	84,7	1.591	83,3	8.142
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	/	5	92,6	752	92,8	2.637
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	/	5	73,4	725	71,7	2.480
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	100,0	15	96,5	1.589	95,9	8.061
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	100,0	15	92,1	1.550	90,1	7.850
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	85,7	14	90,7	1.285	87,1	5.633
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava	100,0	15	79,0	1.596	82,5	8.073
K22	Splošna ocena ambulante - delež ocen 9 ali 10	93,3	15	85,1	1.613	84,1	8.190
K23	Splošna ocena ambulante - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,73	15	9,42	1.613	9,35	8.190

* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.
** Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.

Nacionalni inštitut za javno zdravje
Februar 2021